

Договор публичной оферты о покупке товаров через Интернет-магазин

1. Общие положения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Интернет-сайт» – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.хлеб-соль.com>
- «Интернет-магазин» – специальный раздел Сайта, предназначенный для Продажа товаров дистанционным способом.
- «Продажа товаров дистанционным способом» - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в настоящем договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на сайте <http://www.хлеб-соль.com>, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Продавец» - лицо осуществляющее продажу товара дистанционным способом.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – изделия в ассортименте, представленные в Интернет-магазине, дистанционная продажа которых не запрещена действующим законодательством РФ.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Менеджера Интернет-магазина.
- «Менеджер Интернет-магазина» – работник Продавца, уполномоченный совершать действия от имени Продавца в Интернет-магазине, либо сам Продавец.
- «Регистрация» – действия по созданию Покупателем Аккаунта (учетной записи).
- «Аккаунт (учетная запись)» – персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и пароля). Аккаунт предназначен для хранения сведений, сообщенных о себе Покупателем, и управления Заказами.
- «Служба доставки» – это лицо, осуществляющее доставку товара Покупателя по поручению Продавца.
- «Территория доставки» – г. Омск, Омская область.

1.2. ИП Герасимова Е.А., далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже и доставке товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.хлеб-соль.com>

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего договора (далее – Договор).

1.4. Товары через интернет-магазин реализуются дистанционным способом.

Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования Интернет-магазина таких как регистрация или заключение договора на пользование Интернет-магазином.

1.5. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты является оплата заказанного Покупателем товара. Договор купли-продажи считается заключенным в момент оплаты за товар.

1.6. Информация, размещенная на сайте www.хлеб-соль.com является общедоступной, если иное не установлено настоящим Договором.

1.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа (п. 3.2 Договора).

1.8. Оформляя заказ на товар, Покупатель тем самым выражает свое согласие на получение информации от Продавца о товарах по электронной почте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими ценами, опубликованными на интернет-сайте Продавца www.хлеб-соль.com, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. Цены на Товар указаны с учетом доставки товара до места, указанного Покупателем, если заказ доставляется в пределах г. Омска (раздел 5 Договора).

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт [http:// www. хлеб-соль.com](http://www.хлеб-соль.com), через менеджера Интернет-магазина по телефону 8(3812)378-063.

Минимальная сумма Заказа по г. Омску - 500 руб.

Минимальная сумма Заказа по Омской области - 3500 руб.

3.2. Обработка заказов производится с понедельника по пятницу с 09:00 до 21:00. Заказы «на завтра» принимаются не позднее 16:00 дня, предшествующего дню заказа.

Если Заказ поступил до 15:00, доставка осуществляется в этот же день до 21:00, либо выбрать удобное для Покупателя время на следующий день.

3.3. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве при условии наличия достаточного количества Товара у Продавца. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт [http:// www. хлеб-соль.com](http://www.хлеб-соль.com).

3.4. Цены на весовую продукцию указаны как за килограмм, так и за штуку, исходя из среднего веса. Кладя товар в «корзину» Интернет-магазина Покупатель получает информацию об ориентировочной стоимости Товара.

Настоящим Продавец уведомляет, а Покупатель подтверждает, что до него доведена информация о том, что вес Товара может отличаться от заявленной в большую или меньшую сторону, Покупатель принимает условия о том, что только после взвешивания будет известна окончательная стоимость Заказа, которую Продавец сообщает по телефону, смс-сообщением или по электронной почте.

3.5. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.5. При оформлении Заказа через менеджера Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2 настоящего договора.

3.7. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через менеджера. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер Интернет-магазина не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

3.8. Покупатель, принимая данный договор оферты, дает свое согласие на обработку, использование и хранение своих персональных данных.

3.9. Продавец обязуется не сообщать персональные данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.хлеб-соль.com и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2 настоящего договора.

3.10. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.11. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.12. Все информационные материалы, представленные на сайте [www. хлеб-соль.com](http://www.хлеб-соль.com), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру Интернет-магазина по телефону 8(3812)378-063.

4. Оплата Заказа

4.1. Оплата заказанного Товара осуществляется:

- наличными курьеру при получении заказа (оплаты по факту доставки),
- банковскими картами VISA и MASTERCARD при получении заказа (оплаты по факту доставки),
- банковским переводом через СБЕРБАНК-ОНЛАЙН (ОНЛАЙН транзакция).

Безналичным платежом осуществляется на интернет-сайте Продавца [www. хлеб-соль.com](http://www.хлеб-соль.com)

4.2. Оплата заказа по безналичному расчету должна быть сделана Покупателем путем 100% авансового перечисления средств в течение одного рабочего дня со дня подтверждения заказа.

4.3. Если Товар поврежден или Продавец ошибся при размещении объявления о цене Товаре, он вправе отменить ОНЛАЙН транзакцию.

При отмене ОНЛАЙН транзакции Продавец сообщает Покупателю об отмене транзакции и причине отмены.

Если стоимость Заказа увеличилась по основаниям, указанным в п. 3.5 настоящего договора, Продавец вправе предложить Покупателю доплатить стоимость Заказа

Если стоимость Заказа уменьшилась по основаниям, указанным в п. 3.5 настоящего договора, Продавец частично отменяет ОНЛАЙН транзакцию на излишне уплаченную сумму.

4.4. Покупатель может запросить отмену ОНЛАЙН транзакции в течение 1 часа с момента оплаты Товара.

4.5. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.хлеб-соль.com могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя до оплаты Товара последним.

5. Доставка товара.

5.1. Доставка товаров, приобретенных в Интернет-магазине, осуществляется Продавцом по г. Омску и Омской области в радиусе не более 40 км. Доставка осуществляется за счет Продавца **при условии соблюдения Покупателем п. 3.1 настоящего Договора.**

5.2. Отправка заказанного товара производится в течение 24 часов с момента оплаты Заказа на сайте Интернет-магазина (обязательно при доставке товара по Омской области) либо в течение 24 часов с момента принятия Заказа менеджером Интернет-магазина при условии **подтверждения Заказа Покупателем менеджеру Интернет-магазина по телефону (возможно только при доставке Заказа по городу Омску).**

5.3. При отказе Покупателя от Заказа или его части в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Интернет-магазина на доставку и возврат Заказа.

5.4. Покупатель не обязан компенсировать расходы Интернет-магазина связанные с доставкой Заказа, если в процессе приемки товара обнаружится, что поставлен товар ненадлежащего количества, ассортимента или комплектности.

6. Возврат товара

6.1. При дистанционной торговле (интернет-продажи) потребитель вправе отказаться от непродовольственных товаров надлежащего качества в течение семи дней (ст.26.1 п.4, ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей») в том случае, если товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чек.

6.2. Порядок обращения для возврата непродовольственного товара надлежащего качества:

6.2.1. Для возврата товара надлежащего качества необходимо заполнить заявление с копией документов подтверждающих факт покупки и отправить их по указанным координатам:

- по электронной почте или заполнить заявку в личном кабинете.

6.2.2. Интернет - магазин принимает заявление к рассмотрению в случае его обоснованности, а также, если выдержаны сроки подачи заявлений.

6.2.3. Проверка по каждому случаю проводится в течение 5 рабочих дней, с момента поступления заявления.

6.2.4. Проверив полученную информацию, менеджер Интернет - магазина сообщит покупателю результат проверки по его заявлению и предложит оптимальный способ решения вопроса.

6.2.5. При возврате товара надлежащего качества покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара. Вернуть стоимость товара при его возврате продавец должен в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования покупателем.

6.2.6. В случае если при рассмотрении вашего требования о возврате товара будет выявлено следующее: товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы и т.п.) возврат товара не осуществляется.

6.3. В случае обнаружения недостатков продовольственного товара, свойства которого не позволяют устранить их, потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА